

zusammenfassung bachelor thesis

Thema: Ist-Analyse der Arbeitszufriedenheit in einem Familienbetrieb
Forschungsfrage: Wie kann diese erhoben, analysiert und verbessert werden?
Verfasser/in: Katharina Hager
Abschlussjahr: 2014

1 problemstellung

Zufriedene Mitarbeiter sind der entscheidende Erfolgsfaktor für die Konkurrenzfähigkeit eines Unternehmens, da sie leistungsfähiger sind und fehlerfreier arbeiten. Für Unternehmen ist es daher wichtig zu wissen, wie man Arbeitszufriedenheit analysiert und vor allem verbessert.

2 schlüsselmerkmale für arbeitszufriedenheit

Persönlicher Einfluss	•Entscheidungen treffen, Unabhängigkeit
Eigene Fähigkeiten	•einsetzen und neue erwerben
Anforderungen und Ziele	•herausfordernd, nicht überfordernd
Abwechslung	•in Tätigkeiten, Arbeitsplatz
Klare Aufgaben	•Erwartungen, Einweisungen, Ausblicke
Soziale Kontakte	•Interaktion mit anderen Menschen
Geld	•gute Bezahlung
Physisches Umfeld	•Arbeitsplatzgestaltung
Wertschätzung	•Arbeit ist von Bedeutung
Vorgesetzte	•unterstützend, fair und fördernd
Karrierechancen	•Arbeitsplatzsicherheit und Aufstiegschancen

3 empfehlungen für familienunternehmen

- Befragung der Mitarbeiter bspw. mit Hilfe eines Fragebogens über Schlüsselmerkmale
- Fragebogen systematisch auswerten und Verbesserungen durchführen
- nach einem gewissen Zeitraum Befragung nochmals durchzuführen und Ergebnisse vergleichen
- kontinuierlich wiederholen und Impulse zur Steigerung der Zufriedenheit setzen

KONTAKT

MCI Management Center Innsbruck
Zentrum Familienunternehmen
Universitätsstraße 15
6020 Innsbruck
Tel: +43 512 2070 7101
Email: familienunternehmen@mci.edu
Web: <http://familienunternehmen.mci.edu>